Delivery of the Vehicle

Web Stranka :

* Formular
* Statistika / Analyza
* Databaza Reklamacii

General :

Zakanzik po dodati objednavky vyplni online formular ktory sa odosle do nasej databazy, potom s nim ludia na reklamacnom oddeleni vedia pracovat dalej. Po pribudnuti noveho zapisu do databazy dostavaju zamestnanci notifikaciu na email.

Zamestanci co budu system pouzivat sa budu do systemu prihlasovat. (ich prihlasovacie udaje budeme udrziavat v databaze)

Po dodani objednavky sa zakaznikovi doruci (mailom alebo na papieri s objednavkou) link alebo QR kod ktorym ziska pristup do formulara(do formulara sa bude vediet dostat aj bez linku ale pouzitim ho sa mu predvyplnia nejake udaje).

Formular :

Meno, cislo objednavky, tel. cislo, email, VIN number + fotky (blizsie info este dostaneme)

Statisika / Analyza :

Musime dalej specifikovat

Databaza Reklamacii :

Zamestnaneci budu mat pristup ku celej databaze reklamacie, budu ju vediet nejako filtrovat, oznacovat dane reklamacie ako vyriesene…